

Política de privacidad de Corporacion Xpertium SAC

Última actualización: 19 de julio de 2019

¡Bienvenidos a la política de privacidad de xpertium.net!

Corporacion Xpertium SAC ahora nombrada como 'Xpertium SAC', se interesa profundamente en la privacidad de sus usuarios y estamos totalmente comprometidos con la protección de su información personal y con su uso correcto, en cumplimiento de las leyes de privacidad de datos. Esta política describe cómo podemos recopilar y utilizar información personal y los derechos y opciones disponibles para nuestros visitantes y usuarios con respecto a dicha información.

Le recomendamos encarecidamente que lea esta política y se asegure de que la comprende y está de acuerdo con ella, antes de acceder a cualquiera de nuestros servicios o de utilizarlos.

Los términos con letra inicial mayúscula que no están definidos en el presente tendrán el significado que se les asigna en nuestros [Términos de uso](#).

1. Lea esto con cuidado:

En esta Política de Privacidad de Xpertium SAC ("Política de privacidad") utilizamos información relativa a cada uno de nuestros visitantes no registrados y usuarios registrados (cada uno de ellos, un "Visitante" o Usuario" (respectivamente), o Usted"), en relación con su acceso y uso de los sitios web de Xpertium SAC (incluyendo y cualquiera de sus subdominios, el "Sitio Web"), aplicaciones ("Apps de Xpertium SAC"), aplicaciones móviles ("Apps Móviles"), y servicios relacionados conjuntamente, los "Servicios").

Propósito de esta Política de Privacidad es darle una explicación clara de cuándo, por qué y cómo recopilamos y usamos su información personal, así como una explicación de sus derechos estatutarios. Esta Política de Privacidad no los términos de cualquier contrato que tenga con nosotros ni ningún derecho que tener bajo las leyes aplicables de privacidad de datos.

Lea esta política y asegúrese de entender plenamente nuestras prácticas en relación con sus datos personales, antes de acceder o utilizar cualquiera de nuestros Servicios. Si usted lee y comprende plenamente nuestra Política de Privacidad, y continúa oponiéndose a nuestras prácticas, debe salir inmediatamente de este sitio web, aplicación o servicio y evitar o suspender todo uso de cualquiera de nuestros Servicios. Si tiene alguna pregunta o duda sobre esta política, póngase en contacto con nosotros en inbox@xpertium.net.

#Esasídefácil

En esta política se describen nuestras prácticas de privacidad, qué información recopilamos acerca de nuestros visitantes y usuarios, cómo la recopilamos, qué hacemos con ella, cómo la protegemos y sus derechos con respecto a su información.

Al acceder o utilizar cualquiera de nuestros servicios, usted manifiesta que ha leído esta Política de Privacidad.

2. ¿Qué información recopilamos?

2.1. Información de visitantes y usuarios

Recopilamos dos tipos de información acerca de nuestros Visitantes y Usuarios:

1. Información no identificada y no identificable relativa a un Visitante o Usuario no identificado, que puede ser puesta a nuestra disposición o recopilada automáticamente a través de su uso de los Servicios (“Información no personal”). Dicha Información No Personal no nos permite identificar el Visitante o Usuario de quien fue recopilada. La Información No Personal recopilada por nosotros consiste principalmente en información técnica y agregada sobre el uso, como la actividad de navegación y de 'click-stream' de los Visitantes y Usuarios los Servicios, mapas de calor y de desplazamiento por las páginas, información no identificadora sobre el dispositivo del visitante o usuario, sistema operativo, navegador de internet, resolución de pantalla, configuración de idioma y de teclado, proveedor de internet, páginas de remisión/salida, sellos de fecha y hora, etc.
2. La Información identificable de manera personal, es decir, información que identifica a un individuo o que con un esfuerzo razonable puede llevar a la identificación de un individuo o puede ser de naturaleza privada o sensible (“Información Personal”).

La Información Personal recopilada por nosotros consiste principalmente en los datos de contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico o número de teléfono), los datos de facturación (nombre, dirección física de facturación, método de pago y detalles de las transacciones), que solo se recopila de Usuarios con Servicios de Pago, información sobre una sesión de navegación o de uso (dirección IP, geo-localización o identificador único de dispositivo), detalles referentes a cuentas de terceros conectadas (como el correo electrónico o el nombre de usuario de una cuenta de PayPal, Google o Facebook conectada), documentos de identificación escaneados que nos hayan suministrado (por ejemplo, un documento de identidad, licencia de conducir, pasaporte o documentación oficial de registro de la empresa), correspondencia (incluyendo la realizada a través de nuestros servicios o cargada a estos) y cualquier otra Información Personal que nos suministren los Visitantes o Usuarios a través de su acceso o uso de los Servicios. Para evitar cualquier duda, cualquier Información No Personal que esté conectada o vinculada a la Información Personal (por ejemplo, para mejorar los Servicios que ofrecemos) la consideramos y tratamos como Información Personal, siempre y cuando exista tal conexión o enlace.

#Esasídefácil

Recopilamos dos tipos de información: Información Personal (que podría utilizarse para identificar inequívocamente a un individuo) e Información No Personal (que es no identificable).

Recopilamos información sobre nuestros usuarios y visitantes, los usuarios de nuestros usuarios, los solicitantes de empleo y cualquier otra persona que pueda proporcionárnosla.

2.2. Información de los usuarios de sus usuarios

También podemos recolectar información similar relacionada con los visitantes y usuarios de los Sitios Web o Servicios de nuestros Usuarios (“Usuarios de sus Usuarios”), únicamente por y a nombre de nuestros Usuarios (como se describe con mayor detalle en la [Sección 6](#) más adelante).

2.3. Información de los solicitantes de puestos de trabajo de Xpertium SAC

También recolectamos información que nos proporcionen los aspirantes a los empleos en Xpertium SAC (“Solicitantes”), correo electrónico o de cualquier otra forma, para alguno de los puestos vacantes publicados en nuestras plataformas.

3. ¿Cómo recolectamos dicha información?

Hay dos métodos principales que utilizamos:

1. Recopilamos información a través de su uso de los Servicios. Cuando usted visita o utiliza nuestros servicios, incluso cuando navega el Sitio Web o un Sitio Web de cualquier Usuario, registra una Cuenta de Usuario, edita su Sitio Web de Usuario y carga información y contenido o descarga y utiliza cualquier Aplicación de Xpertium SAC o Aplicación Móvil, tenemos conciencia de esto y podemos recoger, recopilar y registrar dichos usos, sesiones e información relacionada, ya sea en forma independiente o con la ayuda de servicios de terceros como está detallado más adelante en la Sección 8, incluso mediante el uso de “cookies” y otras tecnologías de seguimiento, como se detalla más a fondo más adelante en la Sección 9.
2. Recopilamos información que usted nos proporciona voluntariamente. Por ejemplo, recopilamos la Información Personal que nos proporciona cuando se registra a nuestros Servicios; cuando inicia sesión en nuestros Servicios a través de servicios de terceros como Facebook o Google; cuando hace compras o registra nombres de dominio; cuando envía o carga dicha Información Personal al usar cualquiera de nuestros Servicios o cuando se comunica con nosotros directamente por cualquier canal de comunicación (p. Ej., las solicitudes de asistencia de Xpertium SAC o los mensajes de correo electrónico).
3. También recopilamos información de fuentes de terceros como se describe en la Sección 8 adelante.

#Esasídefácil

Cuando visita o usa nuestros servicios, también puede proveernos cierta información (ya sea automáticamente a través de sus usos o enviándola manualmente).

4. ¿Por qué recolectamos dicha información?

Recopilamos dicha Información Personal y No Personal para los siguientes fines:

1. Para suministrar y operar los Servicios;

2. Para desarrollar, personalizar y mejorar más nuestros Servicios, con base en las preferencias, experiencias y dificultades comunes o personales de los Visitantes y Usuarios;
3. Para que nuestros Usuarios disfruten de asistencia permanente al cliente y soporte técnico;
4. Para poder contactar a nuestros Visitantes y Usuarios con notificaciones generales o personalizadas y mensajes promocionales relacionados con el servicio (como se describe en más detalle en la Sección 10 adelante);
5. Para facilitar, patrocinar y ofrecer determinados concursos, eventos y promociones, determinar la elegibilidad de los participantes, supervisar el rendimiento, ponernos en contacto con los ganadores y otorgar los premios y beneficios;
6. Para crear datos estadísticos consolidados y otra Información No Personal consolidada o inferida, que nosotros o nuestros socios comerciales podamos utilizar para proporcionar y mejorar nuestros servicios respectivos;
7. Para mejorar la seguridad de los datos y capacidades de prevención del fraude;
8. Para considerar la candidatura del Solicitantes para trabajar en Xpertium SAC (como se explica en más detalle en la Sección 7 adelante); y
9. Para cumplir con las leyes y normativas aplicables.

Solo usaremos su Información Personal para los fines enunciados indicados en la Sección 4 donde se cumple que:

1. nuestro uso de su Información Personal es necesario para realizar un contrato o tomar medidas para celebrar un contrato con usted (por ejemplo, para proveerle un constructor de sitios web, para ofrecerle nuestra asistencia al cliente y soporte técnico), o
2. nuestro uso de su Información Personal es necesario para cumplir con una obligación legal o normativa relevante que tengamos, o legislativa relevante a la cual estemos sujetos, o
3. nuestro uso de su Información Personal es necesario para satisfacer los intereses legítimos que tenemos como negocio (por ejemplo, para mantener y mejorar nuestros Servicios por medio de la identificación de las tendencias de los usuarios y la eficacia de las campañas de Xpertium SAC y la identificación de problemas técnicos), siempre que se lleve a cabo en todo momento de manera que sea proporcional y que respete sus derechos de privacidad.

No se permite el uso de nuestros servicios a menores de 18 años de edad. Ninguna persona menor de 18 años de edad puede proporcionarnos Información Personal través de cualquiera de nuestros servicios. No recopilamos deliberadamente información personal de personas menores de 18 años. Los padres y tutores deben supervisar las actividades de sus hijos en todo momento.

#Esasídefácil

Recopilamos y usamos la información para ofrecer nuestros servicios y hacerlos mejores y más seguros.

También recopilamos y usamos la información para contactar a nuestros visitantes, usuarios y solicitantes de empleo y para cumplir con las leyes aplicables a nosotros.

5. ¿Dónde almacenamos su información?

La Información Personal de los Visitantes de Xpertium SAC , Usuarios de Xpertium SAC y Usuarios de sus Usuarios puede ser mantenida, procesada y almacenada por Xpertium SAC y nuestros afiliados autorizados y proveedores de servicios en los Estados Unidos de América, en Europa (incluyendo Lituania, Alemania y Ucrania), Israel y otras jurisdicciones según sea necesario para la adecuada prestación de nuestros Servicios y/o como lo exija la ley (como se explica a continuación).

5.1.

#Esasídefácil

Podemos almacenar y procesar Información Personal con sujeción a esta política en Estados Unidos, Europa, Israel, y otras jurisdicciones, ya sea por nosotros mismos o con la ayuda de nuestros afiliados y proveedores de servicios.

Marco de Salvaguardia de entre la Unión Europea y Estados Unidos y Marco de Salvaguardia entre Suiza y Estados Unidos

Xpertium SAC participa y ha certificado su cumplimiento del EU-U.S. Privacy Shield Framework (Marco de Salvaguardia de la Unión Europea y los Estados Unidos) y el Privacy Shield Framework (Marco de Salvaguardia) de Suiza y los Estados Unidos. Xpertium SAC es responsable del tratamiento de toda la Información Personal que recibe de los países miembros de la Unión Europea (UE) y Suiza, respectivamente, en virtud de los principios aplicables del Marco de Salvaguardia. Para obtener más información acerca del Marco de Salvaguardia, visite la U.S. Department of Commerce's Privacy Shield List, [aquí](#).

Xpertium SAC es responsable del tratamiento de la Información Personal que recibe, conforme al Marco de Salvaguardia, y posteriormente transfiere a un tercero que actúa como un agente en su nombre. Xpertium SAC cumple con los principios del Marco de Salvaguardia para todas las transferencias sucesivas de Información Personal de la UE, incluidas las disposiciones sobre responsabilidad ulterior de las transferencias.

Con respecto a la Información Personal recibida o transferida de conformidad con el Marco de Salvaguardia, Xpertium SAC está sujeto a las facultades de ejecución de regulación de la Comisión Federal de Comercio (FTC) de los Estados Unidos. En ciertas situaciones Xpertium SAC puede ser obligado a revelar datos personales en respuesta a solicitudes legítimas de las autoridades, incluso para cumplir con los requisitos de seguridad o policiales nacionales, y lo hará donde lo permitan las leyes locales de protección de datos.

Si usted tiene una queja sin resolver relacionada con la privacidad o el uso de sus datos que no hayamos abordado de forma satisfactoria, póngase en contacto con nuestro proveedor de resolución de disputas de terceros en Estados Unidos (gratuitamente) en <https://feedback-form.truste.com/watchdog/request>.

Bajo ciertas condiciones, descritas más plenamente en el [Sitio web del Marco de Salvaguardia](#), usted puede invocar arbitraje obligatorio cuando se hayan agotado otros procedimientos de resolución de conflictos.

A petición, Xpertium SAC le proporcionará información acerca de si mantenemos cualquier porción de su Información Personal. Puede acceder, corregir o solicitar la eliminación de su Información Personal siguiendo las instrucciones proporcionadas en estos artículos del Centro de Ayuda : inbox@xpertium.net

Responderemos a su solicitud dentro del plazo de tiempo indicado por las leyes locales o un plazo de tiempo razonable.

Tenga en cuenta que al eliminar permanentemente su cuenta Xpertium SAC borra toda su información de las bases de datos de Xpertium SAC . Después de completar este proceso, ya no podrá utilizar ninguno de los Servicios de Xpertium SAC , se eliminarán permanentemente su Cuenta de Usuario y sus datos y Xpertium SAC no podrá restablecer su cuenta ni recuperar sus datos en el futuro. Si se comunica con el Servicio Técnico de Xpertium SAC en el futuro, el sistema no reconocerá su cuenta y los técnicos de servicio no serán capaces de localizar la cuenta eliminada.

5.2. Los proveedores de almacenamiento de datos de Xpertium SAC se comprometen mediante contrato a proteger y asegurar sus datos.

Entre otras cosas, Xpertium SAC se adhiere a los principios del Marco de Salvaguardia entre los Estados Unidos y la Unión Europea y del Marco de Salvaguardia entre los Estados Unidos y Suiza, para mayor protección y privacidad de nuestros usuarios.

Algunas jurisdicciones nos exigen mantener y almacenar la información de los residentes localmente.

También podemos recopilar, procesar, almacenar y utilizar dicha información en otros lugares, incluso en los Estados Unidos.

Obligaciones de la localización de datos: Si usted reside en una jurisdicción que impone obligaciones de "localización de datos" o "residencia de datos" (es decir, que exigen mantener la Información Personal de sus residentes dentro de los límites territoriales de dicha jurisdicción) y nos damos cuenta de eso, podemos mantener su Información Personal dentro de dichas fronteras territoriales, si estamos legalmente obligados a hacerlo.

Usted reconoce que al hacerlo, podemos seguir recopilando, almacenando y utilizando su Información Personal en otros lugares, incluyendo los Estados Unidos de América, como se explicó anteriormente.

5.3.

6. Información de los Usuarios de sus Usuarios

Xpertium SAC puede recopilar, almacenar y procesar cierta Información Personal y No Personal de los Usuarios de sus Usuarios ("Información de los Usuarios de sus Usuarios"), exclusivamente a nombre de nuestros Usuarios y bajo su dirección. Por ejemplo, cada uno de nuestros Usuarios puede importar sus contactos de correo electrónico de servicios de terceros como Gmail, o recolectar y administrar contactos a través de su Sitio Web de Usuario. Dichos contactos se almacenan entonces en Xpertium SAC, en nombre del Usuario.

Para tales fines, Xpertium SAC sirve y se considerará como un "Procesador de Datos" y no como el "Controlador" (de la forma como ambos términos con mayúscula inicial están definidos en la Directiva Europea de Protección de Datos) de dichos Usuarios de la Información de los Usuarios. Los Usuarios que controlan y operan tales Sitios Web de los Usuarios se considerarán como los "Controladores" de dicha Información de los Usuarios de sus Usuarios y son responsables de cumplir con todas las leyes y regulaciones que puedan aplicarse a la recopilación y control

de dichos Usuarios de la Información de los Usuarios, incluyendo todas las leyes de privacidad y protección de los datos de todas las jurisdicciones concernientes.

Usted es responsable por la seguridad, integridad y uso autorizado de la Información Personal de los Usuarios de sus Usuarios y de la obtención de los consentimientos y permisos necesarios y de entregar las notificaciones de procesamiento adecuado requeridas para la recopilación y uso de dicha información.

Xpertium SAC no puede proporcionar asesoría legal a los Usuarios o los Usuarios de sus Usuarios, sin embargo se recomienda que todos los Usuarios publiquen y mantengan políticas de privacidad claras y completas en sus Sitios Web de Usuario, de conformidad con las leyes y reglamentos aplicables, y que todos los Usuarios de sus Usuarios lean cuidadosamente esas políticas y se aseguren de que las aceptan. Para mayor información sobre cómo Xpertium SAC puede manejar la Información de los Usuarios de sus Usuarios (lo que puede ser importante para la notificación específica que usted suministra o el consentimiento que obtiene de los Usuarios de sus Usuarios), consulte las Secciones 8, 13 y 14 adelante.

Si usted es un visitante, usuario o cliente de cualquiera de nuestros Usuarios, lea por favor lo siguiente. Xpertium SAC no tiene una relación directa con los Usuarios individuales de sus Usuarios cuya Información Personal procesa. Si usted es un visitante, usuario o cliente de cualquiera de nuestros Usuarios, y quisiera hacer cualquier solicitud o pregunta relacionada con su Información Personal, póngase en contacto con dicho(s) Usuario(s) directamente. Por ejemplo, si desea acceder, corregir, enmendar o eliminar información inexacta procesada por Xpertium SAC en nombre de sus Usuarios, dirija su consulta al Usuario pertinente (que es el "Controlador" de estos datos). Si se nos solicita que eliminemos Información Personal de algún Usuario de sus Usuarios, responderemos a esa petición dentro de los treinta (30) días. A menos que nuestro Usuario indique lo contrario, retendremos la Información Personal de los Usuarios de sus Usuarios por el período establecido en la Sección 13 adelante.

#Esasídefácil

Xpertium SAC puede recopilar y procesar la información relativa a los usuarios de nuestros usuarios.

Esto lo hacemos únicamente en nombre de nuestros usuarios, y bajo su dirección.

Nuestros usuarios son los únicos responsables de la información de los usuarios de los usuarios, incluyendo su legalidad, seguridad e integridad.

Xpertium SAC no tiene relación directa con ninguno de los Usuarios de sus Usuarios. Si usted es un usuario de un usuario, por favor póngase en contacto con dicho usuario directamente.

7. Compartir información personal con terceros

Xpertium SAC puede compartir su Información Personal con terceros (o permitirles el acceso a ella) solo en las siguientes modalidades e instancias:

8.1. Servicios de terceros:

Xpertium SAC se ha asociado con una serie de proveedores de servicios seleccionados, cuyos servicios y soluciones complementan, facilitan y mejoran los nuestros. Estos incluyen co-localización de servicios de hospedaje y servidores, redes de entrega de comunicaciones y contenido (CDN), servicios de seguridad de datos y cibernética, servicios de facturación y procesamiento de pagos, registradores de dominios, servicios de detección y prevención de fraudes, análisis web, servicios de distribución y monitorización de correo electrónico, servicios de grabación y acceso remoto de sesiones, servicios de medición de rendimiento, optimización y mercadeo de datos, proveedores de contenido, y nuestros asesores legales y financieros (colectivamente, "Servicios de Terceros").

Dichos Servicios de Terceros pueden recibir o de alguna otra forma tener acceso a la Información Personal de nuestros Visitantes o de los Usuarios de sus Usuarios, en su totalidad o en parte, en función de cada una de sus funciones y propósitos particulares para facilitar y mejorar nuestros servicios y negocios, y solo podrán utilizarla para tales fines.

Tenga en cuenta que aunque nuestros Servicios pueden contener vínculos a otros sitios web o servicios, no somos responsables por las prácticas de privacidad de dichos sitios web o servicios. Le recomendamos tenerlo en cuenta cuando salga de nuestro Sitio Web y leer las declaraciones de privacidad de todos y cada uno de los sitios web y servicios que visite antes de entregarles su Información Personal. Esta Política de Privacidad no se aplica a dichos sitios web y servicios de terceros vinculados.

Xpertium SAC es responsable de la Información Personal que recibe conforme al Marco de Salvaguardia y posteriormente transfiere a un tercero como se describe en los Principios de Marco de Salvaguardia. En particular, Xpertium SAC sigue siendo responsable y se obliga conforme a los Principios del Marco de Salvaguardia si agentes terceros que contrate para procesar la Información Personal a su nombre lo

hacen de manera incompatible con los Principios, a menos que Xpertium SAC demuestre que no es responsable del hecho que da lugar a los daños.

#Esasídefácil

Podemos compartir la información de nuestros visitantes, usuarios y los Usuarios de sus Usuarios con varios terceros, incluyendo ciertos proveedores de servicios, agentes del orden y desarrolladores de aplicaciones.

La información puede ser compartida únicamente de acuerdo con esta política.

7.2. Aplicación de la ley, solicitudes y deberes legales:

Donde lo permitan las leyes locales de protección de datos, Xpertium SAC puede divulgar o permitir que otros accedan a su Información Personal en cumplimiento de una solicitud legal, como una orden de comparecencia, procedimiento judicial, orden de allanamiento u orden judicial, o de conformidad con las leyes aplicables, si creemos de buena fe que la ley requiere que lo hagamos, con o sin previo aviso a usted.

7.3. Protección de los derechos y la seguridad:

Xpertium SAC puede compartir su Información Personal con otros si creemos de buena fe que esto ayudará a proteger los derechos, propiedad o seguridad personal de Xpertium SAC, cualquiera de nuestros usuarios, los usuarios de los usuarios o cualquier miembro del público en general, con o sin previo aviso a usted.

7.4. Características de las redes sociales y páginas en marcos:

Nuestros Servicios incluyen ciertas características y widgets de las Redes Sociales, funciones de inicio de sesión único, tales como las características "Conexión con Facebook" o "Inicio de sesión con Google", el botón "Me gusta" de Facebook, el botón "Compártelo" u otros mini-programas interactivos ("Características de los medios sociales"). Estas Características de las Redes Sociales pueden recopilar información como su dirección IP o qué página está visitando en nuestro Sitio Web y pueden establecer una cookie para permitirles funcionar correctamente. Las Características de las Redes Sociales están alojadas por un tercero ni o directamente en nuestros Servicios.

Sus interacciones con las Funciones de Redes Sociales de estos terceros se rigen por sus políticas y no por las nuestras.

Además, nuestros Servicios pueden permitirle compartir su Información Personal con terceros directamente, como mediante técnicas de marcos de páginas para servir

contenido o desde Servicios de Terceros o de otros, conservando la apariencia de nuestro Sitio Web y nuestros Servicios (“Frames”). Tenga en cuenta que si usted elige interactuar o compartir cualquier Información Personal a través de tales marcos, está de hecho suministrándosela a estos terceros y no a nosotros, y estas interacciones y este intercambio también se rigen por las políticas de dichos terceros y no las nuestras.

8. Uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento

Xpertium SAC , junto con sus socios de marketing, análisis y tecnología, utiliza ciertas tecnologías de supervisión y seguimiento (como cookies, beacons, píxeles, etiquetas y secuencias de comandos). Estas tecnologías se utilizan para mantener, suministrar y mejorar nuestros Servicios de forma continuada y para proporcionar a nuestros Usuarios y los Usuarios de sus Usuarios una mejor experiencia. Por ejemplo, gracias a estas tecnologías, podemos mantener y hacer un seguimiento de las preferencias de nuestros Usuarios y sesiones autenticadas los Visitantes y Clientes de las Páginas web, para asegurar mejor nuestro Servicio, identificar problemas técnicos, tendencias de los usuarios y la eficacia de las campañas, y para supervisar y mejorar el rendimiento general de nuestro Servicio.

Tenga en cuenta que los Servicios de Terceros que colocan cookies o utilizan otras tecnologías de seguimiento a través de nuestros Servicios pueden tener sus propias políticas con respecto a cómo recoger y almacenar información. Estas prácticas no están cubiertas por nuestra Política de Privacidad y no tenemos ningún control sobre ellas.

Cookies: Para que algunas de estas tecnologías funcionen correctamente, se debe descargar y almacenar en su dispositivo un pequeño archivo de datos ("cookie"). De manera predeterminada, usamos varias cookies persistentes para los propósitos de autenticación de las sesiones y los usuarios, seguridad, mantener las preferencias del Usuario (por ejemplo, sobre el idioma y las configuraciones predeterminadas), estabilidad de la conexión (por ejemplo, para cargar los medios, usar las características de e-Commerce, etc.), supervisar el desempeño de nuestros servicios y campañas de Marketing, y en general para ofrecer y mejorar nuestros servicios. Si

desea eliminar o bloquear las cookies, consulte el área de ayuda y soporte en su navegador de internet para obtener instrucciones sobre cómo localizar el archivo o directorio que almacena las cookies. La información sobre cómo eliminar o controlar las cookies también está disponible en www.AboutCookies.org (Tenga en cuenta que este sitio web no es propiedad de Xpertium SAC , por lo tanto no podemos asegurar que esté correcta, completa o disponible). Tenga en cuenta que borrar nuestras cookies o desactivar cookies o tecnologías de seguimiento futuras puede impedirle el acceso a ciertas áreas o características de nuestros Servicios, o puede afectar negativamente su experiencia de usuario.

Clear Gifs: Nosotros y ciertos Servicios de Terceros podemos emplear una tecnología de software llamada clear gifs o gifs transparentes (también conocidos como Web beacons/Web Bugs), que nos permiten a ellos y a nosotros mejorar nuestros Servicios mediante la medición de su eficacia y rendimiento. Los Gif transparentes son pequeños gráficos con un identificador único, similar en función a las cookies; sin embargo, estos no son almacenados en su dispositivo, sino que se incrustan dentro de nuestros Servicios.

Flash y HTML5: Nosotros y ciertos Servicios de Terceros podemos también emplear ciertas tecnologías de seguimiento conocidas como "cookies de Flash" y "HTML5", principalmente para fines publicitarios. Diversos navegadores de internet pueden ofrecer sus propias herramientas de gestión para la eliminación o el bloqueo de este tipo de tecnologías. Información adicional acerca de la gestión de las cookies de Flash está [disponible aquí](#). http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html (Tenga en cuenta que este sitio web no es propiedad de Xpertium SAC , por lo tanto no podemos asegurar que esté correcta, completa o disponible)

Segmentación/Re-segmentación comportamental (Behavioural Targeting/Re-Targeting): Algunos Servicios de Terceros y redes de anuncios pueden mostrar publicidad en nuestro Sitio web, en las Aplicaciones de Xpertium SAC 0 en las Aplicaciones Móviles de Xpertium SAC , o administrar nuestra publicidad en otros sitios web. Estos terceros pueden utilizar ciertas tecnologías de seguimiento para recopilar cierta información sobre sus actividades en los Servicios y distintos Servicios de terceros para ofrecerle publicidad segmentada en función de sus intereses y preferencias. Usted puede optar por no recibir anuncios segmentados de

determinados anunciantes y redes de publicidad haciendo clic [aquí](#)(o, si usted está en la Unión Europea, haciendo clic [aquí](#) (suministrado por YourChoicesOnline.eu). Tenga en cuenta que esto no lo excluye de recibir todo tipo de publicidad que el excluirse será solo en relación con la publicidad específica. Usted continuará recibir la publicidad para la que no se ha excluido.

Suplementación de datos de usuario: Podemos recibir información sobre usted de otras fuentes, incluyendo bases de datos de acceso público o de terceros de los que hayamos comprado datos, y combinar estos datos con la información que ya tenemos sobre usted. Esto nos ayuda a actualizar, ampliar y analizar nuestros registros, identificar nuevos clientes y ofrecer productos y Servicios que puedan ser de su interés.

Donde obtenemos su información Personal de estos terceros, nos aseguramos que dichas partes estén contractualmente comprometidas para informarle que su Información Personal será revelada a nosotros y que tomamos medidas para asegurar la exactitud de su información Personal antes de usarlo. Si nos proporciona información personal sobre otros, o si otros nos dan su información, solo utilizaremos esa información para el propósito específico para el que nos fue proporcionada.

Señales "Do Not Track" o de No Seguimiento: Tenga en cuenta que no cambiamos nuestras prácticas en respuesta a una señal "Do Not Track" en el encabezamiento HTTP desde un navegador o una aplicación móvil.

#Esasídefácil

Nosotros y determinados servicios de terceros podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares a través de nuestros servicios.

Estas tecnologías se utilizan principalmente con fines de estabilidad, seguridad, funcionalidad, rendimiento y publicidad.

Puede bloquear, optar por no recibir o gestionar de otra manera estas tecnologías de seguimiento usted mismo, a través de la configuración del navegador o de otras fuentes, pero tenga en cuenta que esto puede afectar negativamente la forma como percibe nuestros servicios.

9. Comunicación de Xpertium SAC

9.1. Mensajes promocionales

Podemos utilizar su Información Personal para enviarle contenido promocional y mensajes por correo electrónico, mensajes de texto, mensajes de texto directos, llamadas de mercadeo y formas similares de comunicación de Xpertium SAC o de nuestros socios (actuando en nombre de Xpertium SAC) a través de los medios.

Si no desea recibir estos mensajes o llamadas promocionales, puede notificar a Xpertium SAC en cualquier momento o seguir las instrucciones para "darse de baja" (unsubscribe) o DETENER (STOP) contenidas en las comunicaciones promocionales que recibe.

Tomamos medidas para limitar el contenido publicitario que le enviamos a un nivel razonable y proporcionado, y para enviarle información que creemos que puede ser de interés o relevancia para usted, basado en su información.

10.2. Mensajes de servicio y facturación:

Xpertium SAC también puede ponerse en contacto con información importante acerca de nuestros Servicios, o del uso de éstos.

Por ejemplo, podemos enviarle un aviso (a través de cualquiera de los medios disponibles para nosotros) si un determinado Servicio está suspendido temporalmente por mantenimiento; responder a su solicitud o correo electrónico de ayuda; enviarle recordatorios o avisos con respecto a los pagos futuros o tardíos de sus suscripciones actuales o futuras; reenviar quejas de abuso respecto a su Sitio Web del Usuario, o notificarle de cambios importantes en nuestros Servicios.

Es importante que usted siempre esté disponible para recibir estos mensajes. Por esta razón, no podrá optar por no recibir este tipo de mensajes de Servicio y Facturación a menos que ya no sea un Visitante o Usuario de Xpertium SAC (lo que puede hacerse desactivando su cuenta).

#Esasídefácil

Podemos enviarle mensajes y contenidos publicitarios. Usted puede fácilmente excluirse de recibir mensajes publicitarios poniéndose en contacto con nosotros o cancelando su suscripción.

También podemos contactarlo con mensajes y contenido relacionados con el servicio y la facturación. Usted no podrá excluirse de recibir este tipo de mensajes.

10. Sus derechos en relación con su información personal

Es imprescindible que usted tenga control sobre su Información Personal. Es por ello que Xpertium SAC está tomando medidas para que pueda acceder, recibir una copia, actualizar, modificar, eliminar o limitar el uso de su Información Personal.

Antes revelar la Información Personal solicitada, podemos solicitarle información adicional para confirmar su identidad y por motivos de seguridad. Nos reservamos el derecho a cobrar una cuota de lo permitido por la ley (por ejemplo, si su petición es infundada o excesiva).

Usted tiene el derecho de presentar una queja con su autoridad local de control de protección de datos (pero e recomendamos que se ponga en contacto con nosotros primero).

Si usted es Usuario o Visitante de Xpertium SAC , y desea recibir una copia, acceder o solicitarnos hacer correcciones a la Información Personal que ha almacenado con nosotros (ya sea suya o de los Usuarios de sus Usuarios), o desea solicitar un listado de la Información Personal (si la hubiera) referente a usted que hayamos revelado a terceros para fines de mercadotecnia directa, siga las instrucciones dadas en estos artículos del Centro de Ayuda: inbox@xpertium.net

#Esasídefácil

Usted puede solicitar acceso, recibir una copia, actualizar, modificar, eliminar o limitar el uso de la Información Personal que ha almacenado con nosotros. Sólo tienes que enviar un correo electrónico o llene nuestro formulario GDPR dedicado. También puede corregir o actualizar su información a través de la configuración de su cuenta o de sus sitios web.

Puede eliminar su información personal mediante la eliminación de toda su cuenta. Responderemos a sus solicitudes dentro de un plazo de tiempo razonable.

11. Preguntas y quejas

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre nuestra recopilación, uso o divulgación de Información Personal, o si cree que no hemos cumplido con esta Política de Privacidad o las leyes de protección de datos aplicables, comuníquese con nosotros. Nuestros detalles se encuentran al final de este Política de Privacidad.

Nuestro equipo de Funcionarios de Protección de Datos investigará la queja y determinará si se ha producido una infracción y qué acción tomar, si corresponde.

Nos tomamos en serio todas las quejas de privacidad y haremos todos los esfuerzos razonables para resolver su queja a la brevedad. Nuestro tiempo de respuesta objetivo es de 30 días.

Esperamos que nuestros procedimientos traten su queja de manera justa y rápida. Sin embargo, si sigue insatisfecho, también puede presentar una queja ante la autoridad de supervisión local para la protección de datos.

Puede presentar una queja ante la autoridad de supervisión local para la protección de datos en cualquier momento, sin embargo, le recomendamos que se comunique con nosotros primero para que podamos intentar resolverlo.

#Esasídefácil

Puede presentar una queja ante su autoridad de supervisión local para la protección de datos en cualquier momento. Póngase en contacto con nosotros primero para que podamos tratar de resolver sus inquietudes.

12. Retención de datos

Podemos conservar su Información Personal (así como la Información de los Usuarios de sus Usuarios) durante el tiempo que su cuenta de usuario esté activa, como se indica en esta Política de Privacidad o cuando sea necesario para ofrecerle nuestros Servicios.

Podemos seguir conservando dicha Información Personal, incluso después de desactivar su Cuenta de Usuario o dejar de utilizar cualquiera de los Servicios, según sea razonablemente necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas acerca de nuestros Usuarios o los Usuarios de sus Usuarios, prevenir el fraude y abuso, hacer cumplir nuestros acuerdos y/o proteger nuestros intereses legítimos.

Mantenemos una política de retención de datos que aplicamos a la información bajo nuestro cuidado. Cuando ya no se requiera su Información Personal vamos a asegurarnos de que se elimine de forma segura.

#Esasídefácil

Podemos conservar su información todo el tiempo que su cuenta esté activa, y más tiempo, según sea necesario (por ejemplo, si estamos legalmente obligados a mantenerla más tiempo, o si lo necesitamos para proteger nuestros intereses).

13. Seguridad

Xpertium SAC ha implementado medidas de seguridad diseñadas para proteger la Información Personal que comparta con nosotros, incluyendo medidas físicas, electrónicas y de procedimientos. Entre otras cosas, ofrecemos acceso HTTPS seguro para la mayoría de las áreas de nuestros Servicios; la transmisión de información sensible de pagos (como un número de tarjeta de crédito) a través de nuestros formularios de compra designados está protegido por una conexión con cifrado SSL/TLS estándar de la industria; y con regularidad mantenemos una certificación PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standards - Estándares de seguridad de datos de la industria de las tarjetas de pagos). También monitoreamos constantemente nuestros sistemas en busca de posibles vulnerabilidades y ataques, y constantemente buscamos nuevas maneras y Servicios de Terceros para mejorar aún más la seguridad de nuestros Servicios y la protección de la privacidad de nuestros Visitantes y Usuarios.

Sin embargo, a pesar de las medidas y los esfuerzos realizados por Xpertium SAC, no podemos y no garantizamos la protección y seguridad absoluta de su Información Personal, la Información de los Usuarios de sus Usuarios o cualquier otro Contenido de Usuario que suba, publique o comparta con Xpertium SAC o cualquier otra persona.

Por lo tanto, lo/la invitamos a establecer contraseñas seguras para su Cuenta de Usuario y Sitio Web, y evitar entregar a nosotros ni a nadie cualquier información confidencial que usted crea que su divulgación podría causar un daño sustancial o irreparable.

Además, debido a ciertas áreas de nuestros servicios son menos seguras que otras (por ejemplo, si establece su solicitud ("ticket") al foro de soporte como "Pública" en lugar de "Privado", o si navega hacia una página no SSL), y como la mensajería instantánea y el correo electrónico no se reconocen como formas seguras de comunicaciones, le solicitamos y encarecemos no compartir ninguna Información Personal en cualquiera de estas áreas o mediante cualquiera de estos métodos. Si

tiene preguntas respecto a la seguridad de nuestros Servicios, e invitamos a contactarnos en inbox@xpertium.net
#Esasídefácil

Estamos comprometidos con la seguridad de su información personal, y utilizamos varias medidas de seguridad para protegerla mejor.

Sin embargo, como no podemos garantizar una protección absoluta, le recomendamos que tenga cuidado, establezca una contraseña segura para su cuenta y evite enviar cualquier información sensible que, de ser expuesta, pudiera causar mayor daño.

14. Foros públicos y Contenido de Usuario

Nuestros Servicios ofrecen blogs de acceso público, comunidades y foros de soporte. Tenga en cuenta que cualquier información que proporcione en dichas zonas puede ser leída, recopilada y utilizada por otras personas que accedan a ellos. Para solicitar la eliminación de su Información Personal de nuestros blogs, comunidades o foros, no dude en contactarnos en: inbox@xpertium.net. En algunos casos, es posible que no seamos capaces de eliminar su Información Personal de dichas áreas. Por ejemplo, si utiliza una aplicación de terceros para publicar un comentario (por ejemplo, la aplicación social plugin de Facebook) mientras está conectado a su perfil relacionado con dicho tercero, tendrá que iniciar sesión en dicha aplicación o ponerse en contacto con el proveedor de ese tercero si desea que se elimine la Información Personal que ha publicado a través de él.

En cualquier caso, le recomendamos que no publique ninguna información (ni utilice ningún sistema de publicación para publicar la información) que no quiera que se haga pública en estas plataformas.

Si sube cualquier Contenido de Usuario a su Cuenta de Usuario o lo publica en su Sitio Web de Usuario y lo suministra en cualquier otra forma como parte del uso de cualquier Servicio, lo hace bajo su propio riesgo.

Hemos adoptado medidas de seguridad adecuadas para proteger su Información Personal.

Pero no podemos controlar las acciones de otros Usuarios o miembros del público que puedan acceder a su Contenido de Usuario, y no somos responsables de la elusión de cualquier configuración de privacidad o medidas de seguridad que usted o nosotros podamos haber colocado en su Sitio Web de Usuario (incluyendo, por ejemplo, áreas protegidas por contraseña en su Sitio Web de Usuario). Usted entiende y reconoce que, incluso después de su eliminación por usted o nosotros, pueden permanecer copias del Contenido de Usuario visibles en las páginas en caché y archivadas o si cualquier tercero (incluyendo cualquiera de los Usuarios de sus Usuarios) han copiado o almacenado dicho Contenido de Usuario. Para aclarar aconsejamos no cargar ni publicar cualquier información que no desea que sea pública.

#Esasídefácil

Evite enviar cualquier información a cualquiera de las áreas públicas de nuestros Servicios, o a su propio sitio web, si no quiere que esté públicamente disponible.

15. Actualizaciones e interpretación

Podemos actualizar esta Política de Privacidad según lo requieran las leyes aplicables, y para reflejar los cambios a nuestras prácticas de recolección, uso y almacenamiento de la información. Si hacemos cualquier cambio que consideremos "sustancial" (según nuestra única discreción de buena fe), le notificaremos (usando alguno de los métodos de notificación enunciados en la [Sección 15.3](#) de los [Términos de Uso](#)) antes de que el cambio sea efectivo. Lo(a) animamos a revisar periódicamente esta página para consultar la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

Excepto si se indica lo contrario, nuestra Política de Privacidad más reciente se aplica a toda la información que tenemos sobre usted y los Usuarios de sus Usuarios, con respecto a nuestro Sitio Web, las Xpertium SAC Apps, Aplicaciones Móviles y otros Servicios.

Cualquier encabezado, subtítulo o título de sección aquí contenido y cualquier explicación o resumen en la columna de la derecha "#AsiDeFacil", se da siempre solo por conveniencia y en ningún modo define ni explica cualquier sección o disposición presente ni legalmente nos une a ninguno de nosotros de ninguna manera.

Esta Política de Privacidad fue escrita en inglés y puede ser traducida a otros idiomas para su conveniencia. Puede acceder a y ver otras versiones de idioma, cambiando

su configuración de idioma en la Página Web de Xpertium SAC . Si una versión traducida (no en inglés) de esta Política de Privacidad entra en conflicto de cualquier manera con su versión en inglés, prevalecerán las disposiciones de la versión en inglés.

#Esasídefácil

Podemos cambiar esta política en cualquier momento. Le notificaremos de cualquier cambio sustancial.

Solo la columna de la izquierda es legalmente vinculante (esta columna es únicamente para mayor claridad).

Las versiones traducidas (no en inglés) de estos términos se proporcionan únicamente para su comodidad.